

Art. 35 del D. Lgs. 33/2013 -
PROCEDIMENTI
AMMINISTRATIVI

PROCEDIMENTI
SETTORE/AREA
AMMINISTRATIVI
O

N	Tipologia procedimento, con breve descrizione e norme di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, con indicazioni recapiti (telefono - e-mail istituzionale)	Unità organizzativa responsabile del provvedimento finale, con indicazione responsabile e recapiti (telefono - e-mail istituzionale)	Avvio: di parte/d'ufficio (art. 4 l. 241/90)	Ufficio e modalità per ottenere informazioni e recapitare le istanze, con orari, telefono, e-mail istituzionale TEL - MAIL (art. 5 l. 241/90)	Documenti, modulistica, facsimile autocertificazioni (link all'apposita sezione) TEL - MAIL (art. 6 l. 241/90)	Termini per la conclusione del procedimento, ulteriori termini rilevanti o conclusione con silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link per accesso al servizio on line e per l'effettuazione pagamenti	Soggetto con poteri sostitutivo e modalità per attivarlo	Note ed eventuali link ad altre sezioni
1	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		45 giorni dalla convalida degli eletti			

2	SEGRETERIAT O SOCIALE		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		entro il 28 febbraio dell'anno successivo			
3	ASSISTENZA DOMICILIARE		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		30 giorni ovvero in rapporto alle tempistiche processuali			
4	PIANI PERSONALIZZ ATI DI SOSTEGNO IN FAVORE DI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE (L.162/98)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		30 giorni			
5	Misure straordinarie urgenti a sostegno delle famiglie per fronteggiare l'emergenza economica sociale derivante dalla pandemia SARS-COV2		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		30 giorni ovvero, nell'ambito del piano annuale, entro 60 giorni dall'approvazi one del PEG			
6	PROGRAMMA RITORNARE A CASA		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		60 gg.			
7	ASSISTENZA SCOLASTICA ED EXTRASCOLA STICA ALUNNI DIVERSAMEN TE ABILI		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		entro il giorno seguente			

8	Legge 124/2013 Fondo destinato agli inquilini morosi incolpevoli		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		180 giorni dalla data della deliberazione relativa al fabbisogno del personale			
9	INSERIMENTI IN STRUTTURA		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		120 giorni dalla data della deliberazione relativa al fabbisogno del personale			
10	Assegno per maternità e nucleo familiare con tre o più figli minori		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni fine concorso/selezione			
11	Contributi per il pagamento del canone di locazione di cui all'art. 11 comma 3 della legge 431 del 09/12/1998		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni			
12	PROVVIDENZE IN FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILICI ED EMOLINFOPATICI MALIGNI (L.R. 27/1983)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni da ricevimento nulla osta			
13	PROVVIDENZE IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIE MALIGNI (L.R. 9/2004)		Si/No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni			

1 4	PROVVIDENZE IN FAVORE DEI NEFROPATICI (L.R. 11/1985 E L.R. 43/1993)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		15 giorni			
1 5	INTERVENTI IN FAVORE DEI SOFFERENTI MENTALI (L.R. 20/1997)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		30 giorni dal ricevimento mod APR4 dal Comune di trasferimento dell'interessat o			
1 6	PROVVIDENZE IN FAVORE DEGLI EMIGRATI (L.R. 7/1991)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		30 giorni (accertamenti inclusi) per l'invio dell'APR4 al Comune di precedente residenza e 10 giorni dal ricevimento dell'APR4 da parte del Comune stesso			
1 7	L.R. 12/2011 provvidenze a favore di trapiantati pancres cuore e fegato		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		30 giorni			
1 8	Servizio di attività varie per persone diversamente abili		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritz o@tiscali.it		3 giorni			

19	Forniture di materiali ad uso degli uffici comunali		Si	Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		3 giorni			
20	Forniture di materiali ad uso dell'Istituto Comprensivo		Si	Ufficio Amministrativo	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		1 giorno			
21	Servizio informativo attività culturali e di informazione e attività ufficio lingua sarda presso biblioteca comunale		Si	Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		1 anno dal primo accertamento			
22	servizi di pulizia degli stabili comunali		Si	Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		tempo reale o, se necessita, 3 giorni dal ricevimento documentazione			
23	:L.R. 20 Settembre 2006, n. 14, Art. 21 Comma 2), Lett. B) ed f). L.R. 5/2009 art. 1 Comma 25. Ex L.R. 4/2000 art. 38. Progetto gestione area archeologica Romanzesu e Museo della Civiltà Contadina e Pastorale e Museo Multimediale del Canto a Tenore		No	Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		1 anno			

24	REIS Reddito di inclusione sociale - Agjudu Torrau		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni dal ricevimento richiesta dal Consolato			
25	Telefonia fissa del Comune		Si	Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		30 giorni			
26	Concessione prestazioni socioassistenziali (L.R. 23/2005)			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		tempo reale o, se necessita, 1 giorno dal ricevimento documentazione			
27	L.R. 4/2006 art. 17, comma 2 Progetti "Prendere il volo"		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		6 mesi dalla data di notifica del decreto di concessione (art. 7 D.P.R. 12.10.1993 n. 572)			
28	La famiglia cresce Delibera regionale 39/41 del 2019		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		10 giorni			
29	Progetto Includis		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		10 giorni			
30	Progetto vita indipendente		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni dal ricevimento documentazione			

3 1	Prestazioni socio sanitarie di riabilitazione globale erogate in regime residenziale e semiresidenziale		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		10 giorni			
3 2	Disabilità gravissime ai sensi del Decreto Ministeriale DM 26/09/2016 Art. 3		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		immediato nella data concordata			
3 3	Bonus Enel		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		10 giorni dal ricevimento documentazione			
3 4	Bonus Idrico		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		15 giorni dal ricevimento documentazione			
3 5	L.R. 23/2005 Art. 25/bis finanziamenti straordinari a carattere di urgenza e inderogabilità		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		5 giorni			
3 6	Case di Riposo e strutture residenziali:			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		20 giorni dalla accertata disponibilità del posto			

	inserimento				o@tiscali.it	o@tiscali.it					
37	Case di Riposo e strutture residenziali: rimborsi			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		30 giorni			
38	Servizio trasporto scolastico: iscrizione al servizio			Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		entro il 20/9 di ogni anno			
39	Servizio refezione scolastica: rilascio buoni pasto			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it		5 giorni dalla richiesta			
40	Servizio mensa scolastica: invio solleciti pagamenti			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it		a conclusione anno scolastico			
41	Servizio trasporto scolastico: invio solleciti pagamenti			Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		a conclusione anno scolastico			
42	Sevizio refezione scolastica: predisposizione diete speciali			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it		entro 3 giorni			

4 3	Servizio refezione scolastica: rimborsi			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			
4 4	Assistenza educativa per allievi disabili			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail servizisocialiaritzo@tiscali.it		entro il 30 settembre di ogni anno			
4 5	Assegnazione contributi ad Istituto Comprensivo			Ufficio Segreteria	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		entro il 30 settembre di ogni anno			
4 6	Assegnazione borse di studio Nazionale			Ufficio Amministrativo	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail	Calledda Maria Francesca Tel 0784627233 Mail		entro il 30 settembre di ogni anno			