

AMMINISTRATORE UNICO

Comune di Aritzo
Data 01/06/2016
N. Prot. 0002541 / 2016
Cat. 01 Cl. 11 Fasc.

Cagliari, 27 maggio 2016

Prot. AR/29806/AU

Gentile Sindaco,

come certamente ricorderà, all'inizio del 2015, Abbanoa si è attivata per riscuotere dai clienti i cosiddetti "conguagli regolatori", da richiedere e incassare totalmente entro lo scorso anno.

Una straordinaria battaglia intrapresa dalla nostra società insieme ai Comuni, alla Regione Sardegna e alla politica sarda, ha permesso di raggiungere un risultato senza precedenti nel settore idrico italiano: la Cassa Conguagli ha concesso una anticipazione che ci ha consentito di posticipare la fatturazione a maggio 2016 e di offrire un'ampia possibilità di dilazione ai clienti che arriverà sino al 2019. In queste ore, l'arrivo delle fatture previste sta creando una leggera preoccupazione - spesso comprensibile, spesso alimentata ad arte - che Abbanoa sta affrontando in modo capillare e diffuso attraverso i suoi mezzi di contatto con i clienti. Mi rendo però conto che il Comune è sempre la prima interfaccia del cittadino in difficoltà e per questo desidero comunicarti la disponibilità ad inviare nella tua cittadina un nostro incaricato che possa spiegare l'origine dei conguagli regolatori, la loro modalità di pagamento e tutto ciò che i tuoi concittadini desiderano sapere.

Ti chiedo soltanto di raccogliere le adesioni dei singoli clienti all'incontro, in modo tale da poter organizzare dei colloqui personalizzati. In allegato troverai il modulo nel quale raccogliere i nominativi dei clienti da incontrare. Non appena avrete raggiunto un numero definitivo di prenotazioni, ti invito a trasmetterlo all'indirizzo del responsabile del servizio clienti stefano.piras@abbanoa.it e alla mia segreteria: patrizia.planta@abbanoa.it . Invieremo in tempi brevi un nostro responsabile che incontrerà tutti i clienti prenotati.

Ti ringrazio per la collaborazione e ti saluto con cordialità,

F.to

AMMINISTRATORE UNICO
Dott. Alessandro Ramazzotti

Amministratore Unico - Viale A. Diaz, 77 - Cagliari
Tel. 070/6032271.279 - fax 070/6032257

Abbanoa S.p.A. - Capitale Sociale € 256.275.415,00 i.v. • C.F. e N.I. Registro Imprese C.C.I.A.A. Nuoro 02934390929
Sede Legale: Via Straullu, 35 - 08100 Nuoro • Tel. 0784.213600 - Fax 0784.203154
Sede Amministrativa: Viale Diaz, 77 - 09125 Cagliari • Tel. 070 60321 - Fax 070 340479
Website: www.abbanoa.it - E-mail: info@abbanoa.it

