

Comune di Aritzo
Data 15/04/2016
N. Prot. 0001740 / 2016
Cat. 01 Cl. 11 Fasc.

Cagliari, 15 aprile 2016

Prot. AR/FF/20026/ AU
(lettere e numeri da citare nella
risposta)

Al Signor Sindaco

Gentile Sindaco,

dopo una prima fase decisamente positiva che ha portato alla regolarizzazione della posizione di migliaia di clienti, Abbanoa si accinge ad effettuare una nuova serie di slacci delle utenze plurimorose che interesserà anche i cittadini del Suo Comune. Nelle prossime settimane si procederà ad effettuare l'interruzione della fornitura dei clienti che hanno un debito complessivo superiore ai 6.000 euro e un minimo di sei fatture non pagate. Solo questo dato dovrebbe aiutare a capire che siamo di fronte ad un tipo di morosità recidiva per la quale è giusto e obbligatorio intervenire, sia nel rispetto dell'equilibrio finanziario dell'azienda che del senso di equità nei confronti delle migliaia di clienti - primi tra i quali i pensionati - che pagano regolarmente le loro fatture.

L'azienda ha stabilito di far precedere lo slaccio da una campagna di informazione che darà ai clienti un tempo congruo per accedere ai servizi di regolarizzazione e di pagamento ed evitare così lo slaccio.

AVVISI PER GLI SLACCI IMMINENTI

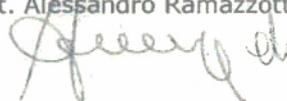
Nonostante ci siano stati numerosi solleciti ed avvisi, Abbanoa ha deciso di informare in modo più efficace possibile i clienti dell'imminente slaccio delle loro forniture, pubblicando da domani nel sito www.abbanoa.it l'elenco delle utenze morose senza il nome dell'intestatario, con soltanto il numero identificativo dell'utente, il numero delle fatture non pagate e l'importo complessivo del debito. E sempre all'insegna della massima informazione, domani pubblicheremo anche un avviso sui due quotidiani regionali che anticipa di due settimane l'avvio degli slacci. Dovrà essere cura del cliente, che comunque è stato a più riprese avvisato anche tramite raccomandate, controllare nella fattura il proprio numero identificativo e verificare se è compreso nell'elenco degli slacci imminenti. A quel punto potrà intraprendere le azioni per evitare lo slaccio descritte nel vademecum per il cliente moroso, che allego in copia, con la richiesta di diffonderlo attraverso i canali di comunicazione del Comune.

CASI DI DISAGIO SOCIALE

Grazie alle novità introdotte da Abbanoa in materia di rateizzazioni e agevolazioni alla clientela, maturate anche in seguito alla proficua esperienza di lavoro con le Amministrazioni comunali, l'accesso ai piani di rientro è stato reso più agevole per i clienti con gravi casi sociali e il peso del debito alleggerito da un numero di rate che può arrivare a far sì che il debito venga corrisposto in cinque anni. Per casi particolari, che necessitano di una particolare cura da parte dell'azienda, abbiamo attivato la mail slacci.comuni@abbanoa.it alla quale potrà indirizzare le segnalazioni che riterrà degne di una attenzione supplementare.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi ulteriore approfondimento, le porto i miei più cordiali saluti.

AMMINISTRATORE UNICO
Dott. Alessandro Ramazzotti



Amministratore Unico - Viale A. Diaz, 77 - Cagliari
Tel. 070/6032271.279 - fax 070/6032257

Abbanoa S.p.A. - Capitale Sociale € 256.275.415,00 i.v. • C.F. e N.I. Registro Imprese C.C.I.A.A. Nuoro 02934390929
Sede Legale: Via Straullu, 35 - 08100 Nuoro • Tel. 0784.213600 - Fax 0784.203154
Sede Amministrativa: Viale Diaz, 77 - 09125 Cagliari • Tel. 070 60321 - Fax 070 340479
Website: www.abbanoa.it - E-mail: info@abbanoa.it

UTENZE PLURIMOROSE IN SLACCIO

Riferimenti normativi

La procedura di sospensione della fornitura, c.d. "slaccio", è disciplinata dall'art. B.21 Sospensione della fornitura (morosità e altri casi) del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Cosa fare per sospendere la procedura di slaccio e riattivare una fornitura interrotta.

1. Procedere al pagamento di quanto dovuto e trasmettere la documentazione di avvenuto pagamento all'indirizzo email pagoslacci@abbanoa.it. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario intestato ad Abbanoa (sul conto BNL Spa, sede di Cagliari, IBAN: IT70 L010 0504 8000 0000 0052 442), indicando chiaramente nella causale "SALDO DEBITO", l'intestatario dell'utenza e il codice cliente;
2. Rateizzare il debito accedendo ad una fra le tre forme di dilazione disponibili:
 - Piani di rientro tipo A (per tutte le tipologie contrattuali);
 - Piani di rientro tipo B (per utenze non domestiche);
 - Piani di rientro tipo C (solo per utenze domestiche).

Per accedere ad uno dei piani di dilazione è necessario versare subito un acconto prestabilito (variabile dal 30 al 50% del debito per i Piani A e B).

Per caso di presentazione di un ricorso, per sospendere la procedura di slaccio o riattivare immediatamente una fornitura già interrotta è possibile pagare una quota anticipata:

PRESENTANDO ATTESTAZIONI E ISEE (in corso di validità)	ANTICIPO DA VERSARE	ANTICIPO DA VERSARE SENZA PRESENTAZIONE ISEE VALIDO
fino a 7.000,00 euro	€ 100,00	€ 150,00 presentando certificazione rilasciata dal Comune che attesti una situazione di disagio economico € 500,00 in assenza di ISEE
fino a 10.000,00 euro	€ 150,00	
fino a 20.000,00 euro	€ 250,00	
fino a 30.000,00 euro	€ 350,00	
oltre 30.000 euro	€ 500,00	

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di rateizzazione del debito è possibile scrivere all'indirizzo email pagoslacci@abbanoa.it

3. Le fatture emesse sono consultabili sullo **Sportello on line Abbanoa**, a cui si accede registrandosi sul sito www.abbanoa.it. È possibile ricevere l'estratto conto anche inviando una email a pagoslacci@abbanoa.it
4. Se lo slaccio è già stato eseguito, saranno addebitati nella prima fattura consumi gli oneri di riallaccio, pari a € 150,00.

Cosa fare per segnalare errori nelle procedure di slaccio

Per segnalare anomalie, errori amministrativi, reclami o azioni sospensive relativi alle bollette non pagate, ecc. è possibile inviare una mail all'indirizzo erroreslacci@abbanoa.it, allegando la documentazione comprovante il dichiarato errore.

Sono disponibili i moduli di contestazione per reclamo presentato ed eccezione di prescrizione

Cosa fare per situazioni differenti dalla procedura per morosità

Per la gestione di situazioni differenti dalla sospensione della fornitura per morosità, è attivo il Call Center Abbanoa al numero 800.062.692 (dal lunedì al venerdì 8:30/18:30; il sabato: 8.30/13:15).