



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Profilo di Qualificazione

Profilo	56319 - Redattore di contenuti web ("Web Content Manager")
Descrizione	Il Web Content Manager è responsabile dell'ideazione, della realizzazione e dell'aggiornamento dell'articolazione e dei contenuti di siti web, prestando particolare cura anche alle dimensioni di accessibilità, fruibilità, usabilità. Egli è in grado di sfruttare tutte le potenzialità del medium e di comporre ipertesti efficaci e accattivanti.
Settore	Stampa editoria
Ambito di attività	commerciale, comunicazione e vendita
Livello di complessità	gruppo-livello B

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	Il Web Content Manager è talvolta integrato nell'organizzazione aziendale, talaltra opera come collaboratore/consulente esterno, raramente come un dipendente di un'agenzia di servizi che si occupi di comunicazione web. Nelle organizzazioni più strutturate e di dimensioni maggiori lavora a stretto contatto con altre figure che spesso coordina (Web writer, Web designer, Web editor, Web publisher) responsabili di specifici compiti relativi alla costruzione/aggiornamento dei contenuti web.
Livello EQF	5
Raccordo Quadro Nazionale	-

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni	2.5.4.1.4 - Redattori di testi tecnici
ATECO 2007	J-58.19.00 - Altre attività editoriali

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio IFP	-



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°1

Codice AdA	9999725
Denominazione AdA	Ideare e realizzare contenuti web
Descrizione della performance	Realizzare contenuti web efficaci a partire dalla ricerca, selezione, verifica e adattamento di altri materiali o dalla elaborazione di contenuti originali, in coerenza con le esigenze dell'organizzazione/del cliente e con le caratteristiche del pubblico target

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1340
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare metodi di classificazione delle informazioni2. Applicare modalità di selezione delle informazioni3. Applicare modalità di verifica delle informazioni4. Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali5. Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica6. Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)7. Applicare tecniche di web writing8. Utilizzare sistemi di knowledge management
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di giornalismo2. Modelli per l'estrazione di informazioni e dati semistrutturati3. Normativa sull'informazione4. Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)5. Principali browser (Explorer, Netscape, Mozilla, Opera, ecc.)6. Principi della comunicazione con le nuove tecnologie7. Tecniche editoriali
Livello EQF	5



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°2

Codice AdA	9999726
Denominazione AdA	Co-progettare il piano editoriale di un sito web
Descrizione della performance	Lavorando in stretta sinergia con altre professionalità (sia di ambito tecnico che creativo), individuare strategie, "linee editoriali" e stili della comunicazione web, in coerenza con gli obiettivi e con le caratteristiche e i fabbisogni degli utenti target

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1341
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare metodi di valutazione conformità di un sistema informativo2. Applicare modalità di coordinamento del lavoro3. Applicare modalità di rielaborazione dei contenuti4. Applicare procedure per la sicurezza dei dati5. Applicare tecniche di correzione bozze6. Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali7. Applicare tecniche di Project management8. Applicare tecniche di web writing9. Utilizzare sistemi di content management
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di giornalismo2. Elementi di webdesign3. Normativa sull'informazione4. Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)5. Norme redazionali
Livello EQF	5



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°3

Codice AdA	9999727
Denominazione AdA	Curare la gestione e l'aggiornamento di siti e contenuti web
Descrizione della performance	Curare la gestione e la manutenzione del sito web, garantendo costantemente l'aggiornamento dei contenuti e le necessarie modifiche evolutive in termini di articolazione

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1342
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare metodi di valutazione conformità di un sistema informativo2. Applicare modalità di coordinamento del lavoro3. Applicare modalità di rielaborazione dei contenuti4. Applicare procedure per la sicurezza dei dati5. Applicare tecniche di correzione bozze6. Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali7. Applicare tecniche di Project management8. Applicare tecniche di web writing9. Utilizzare sistemi di content management
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di giornalismo2. Elementi di webdesign3. Normativa sull'informazione4. Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)5. Norme redazionali
Livello EQF	5



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°4

Codice AdA	9999728
Denominazione AdA	Ideare e progettare l'articolazione di un sito web
Descrizione della performance	Curare l'articolazione di un sito web e la collocazione ottimale dei contenuti, prestando particolare attenzione alle dimensioni di accessibilità e usabilità

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1343
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare metodi di classificazione delle informazioni2. Applicare modalità di selezione delle informazioni3. Applicare modelli di ergonomia delle interfacce4. Applicare principi di usabilità dei siti web5. Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali6. Applicare tecniche di organizzazione di spazi web7. Applicare tecniche di verifica dell'efficacia comunicativa del sito8. Utilizzare sistemi di knowledge management
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Approcci alla progettazione concettuale2. Architetture software3. Elementi di psicologia della comunicazione4. Normativa sull'informazione5. Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)6. Principi di ergonomia delle interfacce7. Principi di usabilità web8. Principi e norme sulle reti9. Progettazione e sviluppo di applicazioni web10. Psicologia cognitiva
Livello EQF	5