

Comune di Aritzo  
Data 04/11/2014  
N. Prot. 0005520 / 2014  
Cat. 01 Cl. 11 Fasc.

Cagliari, 3 novembre 2014  
Prot. AR/90552/AU 2014

Egregio Sindaco

**Oggetto: "Paga Facile Abbanoa"**

Gentile Sindaco,

per semplificare il rapporto con i cittadini, la società Abbanoa sta promuovendo in tutti i Comuni della Sardegna il progetto "Paga Facile Abbanoa" il cui scopo principale è quello di rendere più facile il pagamento delle fatture attraverso strumenti alternativi al bollettino postale. È necessario, per questo, un impegno della azienda affinché i Clienti siano pienamente informati sulle diverse forme di pagamento, prime tra tutte quelle della domiciliazione bancaria e postale, il sistema secondo il quale la banca o Poste Italiane corrispondono ad Abbanoa l'importo della fattura su mandato del cliente.

**La domiciliazione bancaria presenta diversi vantaggi:**

1. Libera il Cliente dall'incombenza di doversi recare presso gli sportelli per saldare personalmente la fattura.
2. Ha un costo di 0,5 euro a fronte di un pagamento tramite bollettino postale di 1,20 euro
3. Permette di non dover corrispondere l'obbligatorio deposito cauzionale che la società deve richiedere agli utenti come garanzia per le eventuali morosità.

Recentemente l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha infatti stabilito i nuovi criteri per il calcolo del deposito cauzionale quale forma di garanzia a tutela di eventuali insolvenze. Di conseguenza, Abbanoa S.p.A sta procedendo alla richiesta dei depositi cauzionali non versati al soggetto gestore al momento della stipula del contratto con il Cliente. Secondo le stime l'importo medio previsto per una famiglia di quattro persone si aggira intorno ai 55 euro anni ma l'attivazione della domiciliazione bancaria permetterà ai Clienti di evitare questa spesa. Attivarla è semplice: basta rivolgersi allo sportello bancario o postale nel quale si è attivato il Conto Corrente e compilare il modulo apposito. I clienti potranno regolarmente controllare i consumi fatturati attraverso la bolletta cartacea che continua a essere inviata prima della scadenza, ma anche tramite il sito aziendale [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it) dove è presente una sezione apposita: "fatture online".

In qualità di socio di Abbanoa S.p.a ho ritenuto di farle cosa gradita informandola sulle novità accennate, e nel contempo le chiedo di valutare l'opportunità di utilizzare i mezzi di informazione a lei consueti per far conoscere ai suoi concittadini la possibilità di attivare il pagamento attraverso la domiciliazione bancaria o postale, in modo tale che possano usufruire di un servizio di pagamento moderno, pratico e meno oneroso. In allegato le trasmetto il materiale informativo che potrà esporre nelle vostre sedi o pubblicizzare nel modo che ritiene opportuno. Per ulteriore materiale o qualsiasi altra informazione utile a rendere più efficace la comunicazione, può contattare il responsabile del nostro ufficio stampa Giovanni Manca di Nissa al numero di telefono 3406550095 o all'indirizzo mail [ufficiostampa@abbanoa.it](mailto:ufficiostampa@abbanoa.it).

Nel ringraziarla per la disponibilità le porgo i miei più cordiali saluti.

L'Amministratore Unico  
Dott. Alessandro Ramazzotti

**ABBANO**  
abba de Sardigna

# PAGA FACILE

ATTIVA LA  
DOMICILIAZIONE BANCARIA  
**NON PAGHI**  
IL DEPOSITO CAUZIONALE  
SULLA TUA UTENZA IDRICA

PIU' DI 10.000 CLIENTI L'HANNO GIÀ RICHIESTA!!! ...E TU COSA ASPETTI?



I clienti che attiveranno la domiciliazione bancaria e postale delle fatture non dovranno pagare i depositi cauzionali che di recente sono stati ridefiniti dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).

La domiciliazione bancaria e postale è il sistema più facile e comodo per pagare le bollette: consente di evitare perdite di tempo agli sportelli postali e ritardi nei pagamenti.

Per richiedere la domiciliazione basta compilare il modulo allegato alla bolletta e presentarlo al proprio istituto di credito. Alla data di scadenza delle bollette, sarà addebitato l'importo da pagare direttamente sul proprio conto corrente.

Rimane la possibilità di controllare regolarmente i consumi attraverso la bolletta cartacea che continuerà a essere inviata prima della scadenza.

Per maggiori  
informazioni  
puoi consultare  
il nostro sito:

[www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it)

Il servizio di addebito sul conto delle bollette costa €. 0,50. Dalla presentazione alla banca del modulo RID all'attivazione del servizio di addebito in conto intercorrerà un tempo medio di 30 gg. lavorativi.